

שותפים לדרך

מי הם השותפים העיסוקיים של העסק
אשר מאפשרים לו לפעול ולספק את הצעת
הדרך

פעילויות מרכזיות

מה הן הפעילויות המרכזיות אותן יש
לבצע בעסק על מנת לספק את הצעת
הדרך שלו לקוחותיו

הצעת הדרך

איזה ערך העסק מספק לקוחותיו?
איזה בעיות הוא פותר עבורם?

מערכות יחסים

איך העסק מתכוון לשמור על קשר עם
הלקוחות שלו (באופן שוטף לאחר מכירה)

סוגי לקוחות

מה הן הקבוצות השונות של הלקוחות?
איך הן שונות אחת מהשנייה?
מה המאפיינים של כל קבוצה?

משאבים נדרשים

מה הם המשאבים הדרושים לעסק על
מנת להיות מסוגל לספק את הצעת הדרך

ערוצי שיווק

מה הם ערוצי השיווק בהם העסק
מתכוון לשווק כדי להשיג לקוחות

הוצאות

איילו הוצאות יש לעסק עבור התפעול השוטף שלו

ערוצי רווח

מה הם ערוצי הרווח דרכם העסק מייצר הכנסות